

## Politica della Qualità

MR 05.2.1 r.0

La **Meccanica Cioffi S.r.l.** è un'azienda che effettua lavorazione di componenti speciali per il settore automotive, automazione industriale, meccaniche di precisione su specifica cliente ed assemblaggio di componenti, rivolgendosi per lo più al mercato nazionale, ma anche a clienti del mercato estero.

Nella definizione della propria politica la **Meccanica Cioffi S.r.l.** ha considerato:

- ☑ La continua ricerca del pieno soddisfacimento dei requisiti espliciti ed impliciti del cliente, di quelli cogenti nonché di quelli stabiliti autonomamente dall'azienda stessa.
- ☑ Il continuo miglioramento dei propri processi mediante attività basate sull'individuazione e sulla misurazione degli stessi.
- ☑ L'analisi dei rischi e delle opportunità.
- ☑ Il livello di soddisfazione atteso e desiderato dal cliente.
- ☑ Esigenze e aspettative delle parti interessate interne ed esterne.
- ☑ Un buon clima aziendale.
- ☑ Esigenze ed aspettative della proprietà.
- ☑ I contributi potenziali dei fornitori.

L'impegno prioritario della **Meccanica Cioffi S.r.l.** è quello di fornire **prodotti conformi alle specifiche ed ai requisiti del cliente e qualitativamente elevati.**

L'**elevata conoscenza del mercato** e la **professionalità di tutti gli operatori**, affiancate alla costante ricerca di moderne macchine e tecnologie, al fine di adattarsi alle variazioni ed alle necessità del mercato, sono da sempre fattori strategici dell'organizzazione.

Sono requisiti essenziali di **Meccanica Cioffi S.r.l.** la fornitura di prodotti efficienti ed efficaci in termini di qualità, **rispetto dei tempi di consegna e prezzo.**

La **Meccanica Cioffi S.r.l.** si propone inoltre il **consolidamento del patrimonio sociale**, quindi la "ricchezza" al fine di garantire la remuneratività del capitale investito nonché di introdurre tecnologie innovative che mantengano l'azienda ai vertici del mercato in cui opera.

Tutto questo soddisferà in primo luogo la proprietà che vedrà rivalutarsi gli investimenti ed anche il mercato, in quanto i clienti troveranno nell'organizzazione un partner all'altezza delle loro aspettative.

La **Meccanica Cioffi S.r.l.** controlla il livello di soddisfazione dei propri clienti, al fine di mantenere elevato lo standard e l'attenzione al cliente.

In quest'ottica l'azienda si impegna a **selezionare i propri fornitori** in grado di garantire prodotti di qualità elevata e la conformità alle normative cogenti

L'azienda si impegna ad analizzare i rischi e le opportunità cui è sottoposta, oltre al mercato in cui opera ed i competitor, in modo tale da gestire al meglio le possibili interferenze e problematiche, prima che le stesse si presentino.

In merito ai propri dipendenti/collaboratori l'organizzazione persegue il doppio obiettivo di **accrescimento professionale** e **miglioramento continuo dell'ambiente di lavoro e del livello di sicurezza.**

La **Meccanica Cioffi S.r.l.** si impegna a condividere con il proprio personale, le fasi e la struttura della gestione della qualità, in quanto ritiene che il miglioramento passi attraverso il **coinvolgimento e la partecipazione di tutti i responsabili aziendali, nella gestione ed attuazione del SISTEMA di Gestione QUALITA'**. Ogni responsabile ha inoltre il compito di **sensibilizzare e coordinare** i propri collaboratori, indirizzandoli verso un continuo miglioramento.

E' considerato requisito fondamentale da **Meccanica Cioffi S.r.l.**, il coinvolgimento più ampio e frequente di tutti i dipendenti, a tal proposito, in qualsiasi momento lavorativo, devono essere **favorite idee e proposte migliorative**.

**Meccanica Cioffi S.r.l.** ritiene che qualità consiste nel fare bene le cose giuste la prima volta, richiedendo quindi un maggiore impegno iniziale, ma ciò comporta una riduzione delle correzioni.

Il risultato di tale processo permette così di ottenere prodotti di maggiore qualità in un tempo inferiore, rendendo più economici i processi aziendali.

La Direzione, a partire dalle esigenze del cliente e da quelle del mercato, definisce quindi annualmente un programma di miglioramento, puntando alla costante soddisfazione del cliente e del mercato.

**Direzione Generale**

**Andrea Cioffi**

**Data**

**02/09/2019**